

Guatemala de la Asunción
27 de Marzo del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

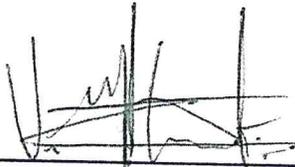
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de marzo del año 2,018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 179-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 09-2018, presentando factura serie B número 52.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática

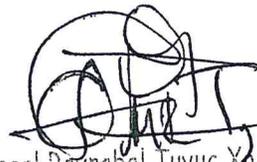
RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó con la realización de un diagrama de la distribución de la red de las áreas del Viceministerio
- ✓ Se atendieron todos los problemas de soporte técnico presentados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se apoyó con la configuración de equipos nuevos para usuarios del Viceministerio
- ✓ Se mejoró el rendimiento con los equipos nuevos configurados para los usuarios del Viceministerio
- ✓ Se apoyó con el control de configuración de switches y routers de las áreas del Viceministerio



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador